

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN STARCLEAN

Artikel 1: Algemene bepalingen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen en de uitvoering daarvan met of door StarClean. De overeenkomsten en de aanbiedingen zijn alleen onderworpen aan deze voorwaarden. Afwijkingen zijn alleen geldig indien met StarClean een schriftelijke overeenkomst is bereikt. De voorwaarden van de wederpartij zijn niet van toepassing en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. In deze voorwaarden, evenals in de aanbiedingen en overeenkomsten wordt onder de volgende begrippen verstaan:

Werkzaamheden: alle schoonwerkzaamheden en/of andere bedrijfsactiviteiten, zoals omschreven in de tussen partijen gesloten overeenkomst of welke hieruit voortvloeien.

Opdrachtgever/wederpartij: betreft iedere (rechts)persoon die met StarClean een overeenkomst heeft bereikt, een overeenkomst wil bereiken en/of waarvoor werkzaamheden worden verricht, en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.

Werkprogramma: een formulier die een werkomschrijving behelst op basis waarvan de werkzaamheden worden uitgevoerd, zo mogelijk met vermelding van plaats, tijd en frequentie van de verschillende soorten werkzaamheden.

Object: het gebouw, vervoermiddel, sanitair e.d. waar de werkzaamheden in, aan of rondom worden verricht.

3. Indien enige bepaling in deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. In een dergelijk geval wordt de nietige of vernietigde bepaling vervangen door een geldige bepaling, die zoveel mogelijk dient te corresponderen aan de strekking van de niet-geldige.

Artikel 2: Overeenkomsten

1. Wanneer de klant aan StarClean te kennen geeft een opdracht op basis van de door StarClean uitgebrachte aanbieding te willen verstrekken, komt er een overeenkomst tot stand en bevestigt StarClean deze opdracht middels een orderbevestiging per e-mail. Er komt ook een overeenkomst tot stand wanneer StarClean met de uitvoering van de werkzaamheden is aangevangen. Dit laat echter onverlet dat StarClean het recht heeft haar offerte 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk te wijzigen. Indien de klant binnen acht dagen geen bezwaar maakt tegen deze wijziging, komt de overeenkomst tot stand op basis van de gewijzigde offerte.

2. De inhoud van de overeenkomst wordt geheel bepaald door de offerte van StarClean en dient een omschrijving van de werkzaamheden te bevatten. Mocht de offerte afwijkingen bevatten, dan zijn ze enkel rechtsgeldig wanneer StarClean deze afwijkingen schriftelijk accepteert.

3. Voor transacties waarbij naar aard en omvang geen opdrachtbevestiging of offerte wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 3 werkdagen na factuurdatum.

4. De overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij uit de aard en strekking van de overeenkomst kan worden afgeleid dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 3: Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen van StarClean, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij het uitdrukkelijk anders is vermeld.

2. De door StarClean gehanteerde prijzen alsmede de in de aanbiedingen, offertes, prijslijsten e.d. vermelde prijzen zijn exclusief BTW, eventuele andere heffingen van overheidswege en eventuele kosten. Deze kosten omvatten mogelijk, doch niet uitsluitend, kosten welke de gebruiker maakt in overeenstemming met de Wet Milieubeheer, reiskosten, transportkosten en declaraties van ingeschakelde derden. Dit alles, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt vermeld.

3. StarClean heeft het recht de kosten die verbonden zijn aan de aanbieding c.q. offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, maar alleen als StarClean de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

4a. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de

overeenkomst door de overheid en/of vakorganisaties wijzigingen worden gebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale verzekeringen e.d., heeft StarClean recht op het doorberekenen van de verhogingen aan de wederpartij. Mocht er tussen eerder genoemde data een nieuwe prijslijst door StarClean worden uitgegeven en in werking treden, dan is StarClean gerechtigd de daarin vermelde prijzen aan de wederpartij in rekening te brengen.

4b. Voor de met de wederpartij gesloten overeenkomst geldt dat prijsverhogingen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst mogen worden doorberekend c.q. in rekening gebracht. Bij prijsverhogingen binnen een kortere termijn dan 3 maanden is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 4: Inschakeling van derden

StarClean heeft het recht bepaalde werkzaamheden c.q. leveringen door derden te laten verrichten, indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist.

Artikel 5: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij dient ervoor te zorgen dat:

1a. de eventueel voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens tijdig aanwezig zijn;

1b. StarClean toegang krijgt op de vooraf bekendgemaakte (werk)tijden tot de plaats(en) waar de werkzaamheden dienen te worden verricht. De plaats(en) dient c.q. dienen te voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften;

1c. StarClean binnen een redelijke termijn voor de datum waarop volgens de overeenkomst de werkzaamheden een aanvang zouden nemen wordt gewaarschuwd, indien StarClean zijn werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kan verrichten;

1d. StarClean kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor eventueel benodigde energie, zoals elektriciteit, gas, water, e.d.. De energiekosten zijn voor rekening van de wederpartij;

1e. op de locatie van de wederpartij, dan wel de door hem aangewezen locatie, waar StarClean en de door StarClean ingeschakelde derden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst werkzaamheden dient te verrichten, de door StarClean en voornoemde derden in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan kosten zijn verbonden.

2. StarClean wordt geïnformeerd over de gesteldheid van de te bewerken materialen c.q. zaken

alsmede overige voor de uitvoering van de overeenkomst relevante gegevens. De wederpartij staat in voor de juistheid van de verstrekte gegevens.

3. De wederpartij staat StarClean toe om naamsduidingen en reclame op het werkterrein of aan het object aan te brengen.

4. Indien er niet of niet-tijdig aan deze verplichtingen is voldaan, heeft StarClean het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan deze verplichtingen zal hebben voldaan. De kosten die hierbij ontstaan, zijn voor rekening van de wederpartij.

Artikel 6: Werknemers

1. StarClean staat ervoor in dat de in te zetten werknemers goed opgeleid en vakbekwaam zijn.

2. StarClean geeft tijdig de namen van de door hem ten behoeve van de wederpartij te werk gestelde werknemers door aan de wederpartij, alsmede iedere mutatie in de werknemersbezetting op het werk van de wederpartij. Het voorgaande geldt met inachtneming van de wettelijke bepalingen inzake privacybescherming.

3. De werknemers van StarClean dienen zich te houden aan de algemeen geldende huisregels van de wederpartij, voor zover deze tijdig bij StarClean of diens werknemers bekend zijn.

4. Veel voorkomende vragen en/of problemen met betrekking tot de werknemers dient schriftelijk aan StarClean te worden gemeld.

Artikel 7: Hulpmiddelen

1. Alle kosten van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulp- en reinigingsmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen. StarClean is vrij in zijn keuze van hulp- en reinigingsmiddelen, tenzij anders is overeengekomen.

2. StarClean staat ervoor dat de gebruikte materialen, hulpmiddelen en de apparatuur deugdelijk en zo weinig mogelijk milieubelastend zijn.

3. Indien op verzoek van de wederpartij een bepaalde methode of een bepaalde hulpmiddelen worden toegepast en StarClean niet weet wat voor effect deze middelen of methoden hebben of kunnen hebben op het te onderhouden object, zal StarClean de wederpartij hiervan op de hoogte stellen. Indien de wederpartij echter het gebruik van deze specifieke middelen of methodes voorschrijft, is StarClean niet aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van het product en de daardoor veroorzaakte schade.

4. StarClean behoudt zich nadrukkelijk het recht voor chemische middelen, welke naar zijn oordeel schadelijk zijn dan wel gevaar opleveren voor zijn personeel, te weigeren. In voorkomende gevallen zal door StarClean in overleg met de wederpartij naar alternatieve methodieken c.q. middelen worden gezocht.

Artikel 8: Prijs

1. De prijs is gebaseerd op de wensen van de wederpartij en op de bij de opname van de werkzaamheden aanwezige of opgegeven of aangenomen oppervlakte en bezetting, aankleding, inventaris, gebruik en bestemming van het object.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs of een vast uurtarief voor de te verrichten werkzaamheden overeenkomen.
3. Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging plaatsvindt in de loon- en/of andere kosten van StarClean, ten gevolge van (een) wijziging(en) in de betrokken cao, dan wel als gevolg van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege van een dwingend karakter, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van de gebruikte hulpstoffen, materialen, transportmiddelen en dergelijke, zal een aanpassing van de contractprijs plaatsvinden.

Artikel 9: Betaling

1. Betaling dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Blijft de wederpartij hiermee in gebreke dan is hij van rechtswege in verzuim. In dat geval is hij aan StarClean naast de hoofdsom de wettelijke handelsrente verschuldigd. Ook is de wederpartij in dat geval aan StarClean de kosten verschuldigd die zij dient te maken om tot invordering te geraken. De buitengerechtelijke incassokosten zullen dan minimaal 15% van het factuurbedrag bedragen.
3. StarClean is bevoegd de werkzaamheden op te schorten indien de wederpartij ondanks sommatie weigert te voldoen aan de betalingsverplichtingen.
4. Het is de wederpartij niet toegestaan om zijn (vermeende) vorderingen op StarClean te verrekenen.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Voor alle directe schade van de wederpartij, welke op enigerlei wijze verband houdt met het niet nakomen van de verplichtingen van StarClean uit de opdracht, is de aansprakelijkheid van StarClean beperkt tot het bedrag van de overeengekomen totaalprijs voor de desbetreffende werkzaamheden, doch in elk geval tot het bedrag waarvoor StarClean zich ter zake heeft verzekerd. In geval de overeenkomst het periodiek verrichten van werkzaamheden of leveren van diensten betreft wordt onder totaalprijs verstaan, het bedrag dat overeenkomst met de looptijd van de overeenkomst zulks tot een maximum van 12 maanden.
2. Voor indirecte schade, van welke aard dan ook, verband houdende met de (niet behoorlijke) uitvoering van de werkzaamheden, is StarClean niet aansprakelijk, voor zover die aansprakelijkheid niet dwingend in de wet geregeld is, of het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van StarClean. Te allen tijde is de aansprakelijkheid van StarClean beperkt tot de hoogte van het bedrag dat in rekening is gebracht voor de werkzaamheden waaruit de schade is voortgekomen, doch in elk geval tot het bedrag waarvoor StarClean zich ter zake heeft verzekerd.
3. De wederpartij vrijwaart StarClean tegen alle aanspraken welke op enigerlei wijze met de uitvoering van de opdracht samenhangen.
4. De wederpartij is volledig aansprakelijk voor alle schade die StarClean bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden lijdt als gevolg van een aan de wederpartij toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige gedraging. Enige beperking van deze aansprakelijkheid op welke wijze ook zal tussen partijen niet rechtsgeldig zijn.
5. Het is de wederpartij verboden om werknemers van StarClean tijdens de looptijd van hun arbeidsovereenkomst tussen de wederpartij en StarClean als ook gedurende een periode van 6

maanden nadien, in dienst te nemen of op enige andere wijze, direct of indirect, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de wederpartij. In geval van overtreding, verbeurt de wederpartij een boete van € 2.500 per overtreding, te vermeerderen met € 100 per dag dat deze overtreding voortduurt. De boete komt StarClean toe, onverminderd haar recht op nakoming of volledige schadevergoeding.

6. De wederpartij is verplicht om een schade binnen 14 dagen na het schadevoorval te melden.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

Wanneer StarClean zaken (zoals schoonmaakmiddelen en sanitaire benodigdheden) aan een ander verkoopt, behoudt StarClean de eigendom van de zaken totdat de wederpartij de factuur met betrekking tot de zaken heeft betaald. StarClean is gerechtigd om zonder verdere aanzegging de goederen, voor zover niet verbruikt, terug te nemen nadat de vervalttermijn van de ter zake van die goederen door haar aan de wederpartij gezonden rekeningen zal zijn verstreken.

Artikel 12: Relatiebeding

1. Het is de wederpartij niet toegestaan, om tijdens de looptijd van de arbeidsovereenkomst van personeel van StarClean met StarClean, respectievelijk gedurende de duur van de overeenkomst tussen de wederpartij en StarClean en gedurende een periode van 6 maanden na beëindiging daarvan, personeel van StarClean in dienst te nemen, respectievelijk op enigerlei wijze, direct of indirect, en buiten de aannemer om, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever.

2. Indien zonder toestemming van StarClean door de wederpartij een arbeidsverhouding en/of een andere overeenkomst tot het verrichten van vergelijkbare werkzaamheden/diensten wordt aangegaan met de in lid 1 van dit artikel bedoelde werknemers, binnen de in lid 1 genoemde periode van 6 maanden, verbeurt de wederpartij aan StarClean een boete van €500 per bedoelde arbeidsverhouding/overeenkomst per week of gedeelte van een week dat een zodanige arbeidsverhouding/overeenkomst heeft geduurd respectievelijk nog voortduurt.

Artikel 13: Overmacht

1. Wanneer StarClean de overeengekomen werkzaamheden als gevolg van overmacht aan de zijde van de wederpartij niet of slechts gedeeltelijk kan uitvoeren en deze overmacht tijdelijk van aard is, blijft de wederpartij aan StarClean de voor de volledige werkzaamheden overeengekomen prijs verschuldigd, zulks maximaal voor een periode van drie maanden. Bij overmacht van tijdelijke aard is StarClean gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.

2. Na het verstrijken van de periode van drie maanden als hiervoor bedoeld, zullen partijen bij het voortduren van de overmacht aan de zijde van de wederpartij met elkaar in overleg treden over de aanpassing van de overeenkomst. Is naar het oordeel van StarClean de overmacht situatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.

3. StarClean is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, vóórdat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

4. Indien de wederpartij in een overmacht situatie komt, dient hij StarClean daarvan onverwijld, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen, schriftelijk op de hoogte te stellen, bij gebreke waarvan hij zich niet op overmacht zal kunnen beroepen.

5. In geval StarClean in een overmacht situatie komt, kan de wederpartij op geen enkele wijze aanspraak maken op enige vergoeding. In een dergelijk geval zal StarClean de keuze hebben om de werkzaamheden welke als gevolg van de overmacht niet uitgevoerd kunnen worden na het beëindigen van de overmacht in te halen c.q. alsnog uit te voeren, of deze niet meer uit te voeren. In dat laatste geval worden die werkzaamheden op de totaalprijs in mindering gebracht.

Artikel 14: Geschillen

1. Alle geschillen omtrent interpretatie, uitvoering en beëindiging van de overeenkomst zullen, met uitsluiting van de burgerlijke rechter en van hoger beroep, ter berechting worden voorgelegd aan de Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche. Een geschil is aanwezig, wanneer één van de partijen verklaart dat zulks het geval is. De betreffende verklaring dient per aangetekend schrijven aan de wederpartij te worden medegedeeld.

2. Behandeling van een geschil door de Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche schorst de mogelijkheid de overeenkomst als ontbonden te beschouwen op grond van feiten welke aanleiding waren tot het gerezen geschil.
3. In geval het geschil beslecht wordt door arbitrage, zal dat gebeuren door de Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche, conform het door haar opgestelde reglement.

Artikel 15: Wijzigingen algemene voorwaarden

1. StarClean is gerechtigd deze algemene voorwaarden gedurende de looptijd van de overeenkomst te wijzigen, als ook bij de verlenging van de overeenkomst. In dat geval zal zij aan de wederpartij de gewijzigde algemene voorwaarden schriftelijk doen toekomen.
2. Wanneer de wederpartij niet binnen drie weken na ontvangst van de gewijzigde algemene voorwaarden tegen de toepasselijkheid daarvan schriftelijk protesteert, worden de nieuwe voorwaarden geacht op de overeenkomst of de verlengde overeenkomst van toepassing te zijn. Wanneer de wederpartij binnen deze termijn wel protesteert, blijven de voorheen geldende voorwaarden onverkort van kracht. Een dergelijk protest doet niets af aan de looptijd en/of verlenging van de overeenkomst.